

Privacidade e compartilhamento de informações do Sistema Sigma

Esclarecemos que segurança e sigilo de dados estão entre nossas características manifestas e reafirmamos esse compromisso com todos ressaltando ainda que qualquer compartilhamento de informação sem o prévio consentimento formal de um usuário é inconcebível.

Todas nossas versões de ERP para reparadores automotivos, sendo GDR e live que ficam em servidores nas próprias oficinas ou mesmo a versão atual, reparo+, que mantém todos os dados em nuvem, ficam sob criptografia eficiente compatível com a época de sua versão e sigilo absoluto. Tendo somente os próprios usuários acesso às suas informações.

As mesmas regras éticas e legais se aplicam a todos nossos aplicativos disponibilizados no mercado assim como os que estão por vir. Entre eles, euBati para os proprietários de veículos, livre para fornecedores, pontual para seguradoras, acerto para corretores e apoio para os funcionários das oficinas.

Entre nosso produtos, há ainda o conecta. Trata-se de uma ferramenta de inteligência de informações que colhe dados de todas as aplicações aqui mencionadas a fim de futuramente fornecer ao mercado dados estatísticos para melhorar tomada de decisão. Todo material gerado pelo conecta, assim como todos estudos estatísticos, de maneira alguma compromete sigilo de usuários. O compartilhamento individual de dados só pode ser realizado mediante apresentação prévia do projeto para usuários e consentimento formal e individual dos mesmos, sem que haja qualquer constrangimento inerente a uma possível recusa.

Todos os produtos desenvolvidos pelo Sistema Sigma seguem as melhores práticas de desenvolvimento e todas as orientações nacionais e internacionais de segurança e compromisso com sigilo de dados, incluindo a LGPD. E assim vem sendo há 27 anos desde nossa primeira instalação de um aplicativo.

Evidenciamos que nosso canal de comunicação oficial permanece sendo unicamente o Sigma News, disponível no endereço web <https://news.sistemasigma.com>. Ninguém está autorizado a falar em nome do Sistema Sigma que não seja por este meio oficial ou através de seus sócios proprietários Rafael Caetano, Danielli Caetano e Gabrielli Caetano.

Em caso de dúvidas, usuários podem contatar nosso suporte via telefone +55 (11) 3370-0101 ou pelo software disponível em nossos aplicativos.