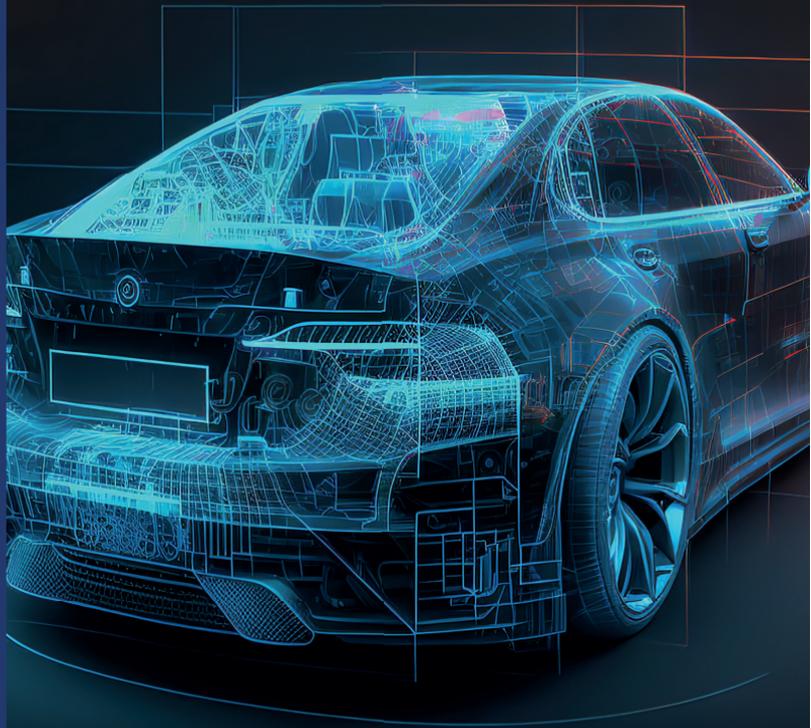


CARTILHA ESG 2024

BRASIL
Sindirepa



Cartilha ESG 2024 para o mercado de reparos por colisão

PROPRIETÁRIOS DE VEÍCULOS · FROTISTAS ·
SEGURADORAS · OFICINAS DE REPARAÇÃO



EXLJA
PEÇAS
ORIGINALS
DENSO

/// Se é DENSO, vai tranquilo.

*Praticidade e economia
com muita qualidade!*

Conheça o Kit Colisão DENSO

Composto por condensador, radiador e eletroventilador, este kit facilita o trabalho dos reparadores, **assegurando montagens rápidas e eficientes**. Oferecendo uma vantagem competitiva no preço e simplificando o processo de compra, **o kit é uma solução estratégica para a alta incidência de colisões frontais que exigem a substituição simultânea dessas três peças**.

Investir no Kit Colisão DENSO significa melhorar a eficiência operacional, reduzir custos e aumentar a satisfação do cliente com reparos mais rápidos e confiáveis.



denseoaftermarketbrasil

DENSO
Crafting the Core

BRASIL
Sindirepa



CARTILHA ESG 2024

SUMÁRIO

SINDIREPA BRASIL	06
A CARTILHA ESG PARA O MERCADO DE REPAROS POR COLISÃO	08
A ATIVIDADE-FIM DAS EMPRESAS DE REPAROS POR COLISÃO	12
A ATIVIDADE ACESSÓRIA NAS EMPRESAS DE REPAROS POR COLISÃO	16
RESPONSABILIDADE SOBRE FORNECIMENTO DE AUTOPEÇAS	18
OUTROS CUSTOS	20
REAJUSTE ANUAL DE VALORES	21
LIVRE ESCOLHA	22
CAPACITAÇÃO E CERTIFICAÇÃO DE MÃO-DE-OBRA	23
COLETA DE RESÍDUOS SÓLIDOS E LÍQUIDOS OLEAGINOSOS EM OFICINAS DE FUNILARIA E PINTURA: IMPACTOS AMBIENTAIS E LEGISLAÇÃO	24
GOVERNANÇA EM EMPRESAS DE FUNILARIA E PINTURA: BENEFÍCIOS E CAPACITAÇÃO	28
DENSO OFERECE KIT COM CONDENSADOR, RADIADOR E ELETROVENTILADOR PARA COLISÕES FRONTAIS	32
TECNOLOGIA NA OFICINA: O CASO DE SUCESSO DA CILIA	34

SINDIREPA BRASIL

A Associação de Entidades e Empresas de Reparação de Veículos no Brasil foi fundada em 13/08/2013 e reúne voluntariamente entidades empresariais da reparação de veículos, no Brasil denominadas “Sindirepa”, e tem como objetivo o desenvolvimento, modernização e o relacionamento com as federações das indústrias, com a confederação da indústria e cooperação junto às instituições públicas e privadas, nacionais e internacionais, com o objetivo de orientar e promover a melhoria contínua das empresas de reparação de veículos.

As entidades associadas pertencem à estrutura confederativa, formada por Federação e Confederação da Indústria e atendem os preceitos que ditam o artigo 513 da CLT – Consolidação das Leis do Trabalho, como representar perante às autoridades administrativas e judiciárias os interesses gerais da categoria econômica dos segmentos de sua área de competência dentro da reparação de veículos, e colaborar com o Estado, como órgãos técnicos e consultivos.

Presidente

Antonio Carlos Fiola Silva
Sindirepa SP

Vice-Presidente

Títular

Alexandre Mol Pessoa de Faria
Sindirepa MG

Suplente

Mário Barbosa Arruda
Sindirepa GO

Diretor Financeiro

Títular

Eduardo Colzani
Sindirepa SC

Suplente

Maurício Toledo Freitas
Sindirepa BA

Diretor Administrativo

Títular

Pedro Paulo Medeiros de Moraes
Sindirepa PE

Suplente

Julio Cesar Lupepsa
Sindirepa PR

Conselho Fiscal

Títular

Andre Luiz Ferreira Fontes
Sindirepa PA

Celso Mattos
Sindirepa RJ

Edson Vander Cordeiro
Sindirepa RO

Suplente

Fausto Massao Koga
Sindirepa MT

João da Silva
Sindirepa RR

Leonor Gomes de Carvalho
Sindirepa MA

Sindirepa^{BRASIL}

✉ sindirepabrasil@sindirepabrasil.org.br

📷 [@sindirepabrasil](https://www.instagram.com/sindirepabrasil)

🌐 www.sindirepabrasil.org.br



A CARTILHA ESG PARA O MERCADO DE REPAROS POR COLISÃO

A cartilha ESG para o mercado de reparos por colisão é direcionada ao público de proprietários de veículos, frotistas, seguradoras, oficinas de reparação e órgãos públicos e tem como objetivo melhorar o entendimento sobre o funcionamento desta importante cadeia de valor, assim como esclarecer os compromissos ambientais, sociais e de governança para o atendimento aos consumidores finais.

Environmental (ambiental)

A **letra E** se refere às práticas de preservação do meio ambiente e o posicionamento de uma empresa a respeito dos seguintes temas:

- Gestão de resíduos (óleo, bateria, pneu, sucatas)
- Emissões originárias de equipamentos
- Aquecimento global (gás refrigerante do sistema de climatização)
- Poluição do ar (manutenção adequada nos veículos automotores)

Coleta de resíduos sólidos



A Lei Federal nº 12.305 de 02/08/2010 que Institui a Política Nacional de Resíduos Sólidos prevê uma visão sistêmica na gestão de resíduos sólidos que deve considerar as variáveis ambiental, social, cultural, econômica, tecnológica e de saúde pública, resultando na necessidade de uma coleta seletiva, sistemas de logística reversa e outras ferramentas relacionadas à implementação da responsabilidade compartilhada pelo ciclo de vida dos produtos.

Na gestão e gerenciamento de resíduos sólidos, deve ser observada a seguinte ordem de prioridade: não geração, redução, reutilização, reciclagem, tratamento dos resíduos sólidos e disposição final ambientalmente adequada dos rejeitos.

Nesta legislação, as empresas de reparação de veículos estão classificadas em estabelecimentos comerciais e prestadores de serviços: os gerados nessas atividades.

Social

A **letra S** trata dos relacionamentos da empresa com pessoas e empresas que fazem parte do seu entorno (stakeholders) que são clientes, fornecedores, colaboradores, entidades etc.

- Satisfação dos clientes
- Cumprimento das leis trabalhistas
- Cumprimento das leis de defesa do consumidor
- Proteção de dados e privacidade
- Engajamento e capacitação dos colaboradores
- Atendimento aos proprietários de veículos
- Atendimento aos frotistas
- Atendimento às seguradoras

Foco no consumidor

Encontros, fóruns, e debates com entidades, empresas e academia, reforçam o papel social e permitem aproximar e corrigir divergências e retroalimentar e realinhar as ações de cada agente desta cadeia de valor, entendendo e melhorando o atendimento aos consumidores finais.



Governance (governança)

A **letra G** representa pontos da administração da empresa.

- Conduta ética corporativa
- Relação com instituições públicas e privadas
- Controles e processos através de ERP
- Operação com sistemas de orçamentação eletrônica

Capacitação empresarial e profissional

A capacitação empresarial e profissional são os grandes pilares da governança nas empresas de reparação de veículos devido concentrar na mão-de-obra sua maior fatia de investimento, onde ações com o Sebrae e Federações de Indústrias, assim como junto ao Senai no aspecto tecnológico, contribuem para a competitividade e atualização de empresários e profissionais.



As relações governamentais também têm papel importante no eixo de governança, mantendo o entendimento de legislações vigentes, corrigindo distorções e promovendo a colaboração entre instituições e governo em prol do consumidor.



A ATIVIDADE-FIM DAS EMPRESAS DE REPAROS POR COLISÃO

A atividade-fim de uma empresa de reparos por colisão é definida por todos os serviços que são realizados dentro da área de seu CNAE (Classificação Nacional de Atividade Econômica) primário e/ou secundário, este último podendo ser terceirizado.

CNAE 4520-0/02

Serviços de lanternagem ou funilaria e pintura de veículos automotores

Esta subclasse compreende

- 4520-0/02 Serviços de martelinho de ouro
- 4520-0/02 Serviços de pintura, lanternagem e funilaria de veículos
- 4520-0/02 Serviços de pintura, lanternagem e funilaria de ônibus, caminhões e veículos pesados

CNAE 4520-0/01

Serviços de manutenção e reparação mecânica de veículos automotores

Esta subclasse compreende

- 4520-0/01 Serviços de adaptação de veículos automotores para deficientes físicos
- 4520-0/01 Reparação de cabos de velocímetros de veículos automotores
- 4520-0/01 Serviços de cambagem de automóveis
- 4520-0/01 Serviços de cambagem em ônibus, caminhões e veículos pesados
- 4520-0/01 Manutenção mecânica de caminhões, ônibus e veículos pesados
- 4520-0/01 Manutenção e reforma de carroçarias, carrocerias para caminhões, ônibus e veículos pesados (inclusive madeira)
- 4520-0/01 Serviços de conversão de motores de automóvel
- 4520-0/01 Inspeção mecânica e elétrica para veículos automotores para fins de vistoria
- 4520-0/01 Serviços de instalação de kit de gás veicular para conversão de motores de veículos automotores
- 4520-0/01 Serviços de manutenção e reparação de rodas e aros de veículos automotores

CNAE 4520-0/03

Serviços de manutenção e reparação elétrica de veículos automotores

Esta subclasse compreende

- 4520-0/03 Manutenção e reparação de baterias e acumuladores elétricos para veículos automotores
- 4520-0/03 Manutenção elétrica de caminhões, ônibus e veículos pesados
- 4520-0/03 Manutenção e reparação elétrica de automóvel
- 4520-0/03 Reparação de rádios e alto-falantes para automóvel

CNAE 4520-0/04

Serviços de alinhamento e balanceamento de veículos automotores

Esta subclasse compreende

- 4520-0/04 Serviços de alinhamento e balanceamento de automóvel
- 4520-0/04 Serviços de alinhamento e balanceamento de ônibus, caminhões e veículos pesados

CNAE 4520-0/05

Serviços de lavagem, lubrificação e polimento de veículos automotores

Esta subclasse compreende

- 4520-0/05 Serviços de lava jato, lava rápido de veículo automotor
- 4520-0/05 Serviços de lavagem a seco (ecológica) de veículos automotores
- 4520-0/05 Serviços de lavagem a seco de veículos automotores
- 4520-0/05 Serviços de lavagem automotiva a seco
- 4520-0/05 Serviços de lavagem, lubrificação e polimento de caminhões, ônibus e veículos pesados
- 4520-0/05 Serviços de lavagem, lubrificação e polimento de veículo automotor
- 4520-0/05 Serviços de troca de óleo automotivo

CNAE 4520-0/06 **Serviços de borracharia para veículos automotores**

Esta subclasse compreende

- 4520-0/06 Serviços de borracharia de veículo automotor
- 4520-0/06 Serviços de borracheiro e gomaria de veículo automotor
- 4520-0/06 Reparação de pneus e câmaras de ar de veículo automotor

CNAE 4520-0/07 **Serviços de instalação, manutenção e reparação de acessórios para veículos automotores**

Esta subclasse compreende

- 4520-0/07 Instalação de alarmes e sistemas de segurança em automóvel
- 4520-0/07 Instalação de ar-condicionado para veículo automotor
- 4520-0/07 Manutenção de ar-condicionado para veículo automotor
- 4520-0/07 Instalação, aplicação, colocação de filmes ou películas de poliéster de controle solar (insulfilme) em automóveis
- 4520-0/07 Serviços de instalação de acessórios para veículos automotores
- 4520-0/07 Serviços de instalação de kits de blindagem de veículos automotores
- 4520-0/07 Serviços de recondicionamento de peças automotivas

CNAE 4520-0/08 **Serviços de capotaria**

Esta subclasse compreende

- 4520-0/08 Serviços de capoteiro de automóveis
- 4520-0/08 Serviços de capoteiro de ônibus, caminhões e veículos pesados
- 4520-0/08 Serviços de estofaria de veículos
- 4520-0/08 Serviços de limpeza de estofados de veículos automotores
- 4520-0/08 Serviços de reforma e manutenção de estofados de veículos



A ATIVIDADE ACESSÓRIA NAS EMPRESAS DE REPAROS POR COLISÃO

A atividade acessória são novos serviços que foram agregados em função de novas tecnologias ou mesmo legislações nas micro e pequenas empresas de reparos por colisão, e incorporados aos custos já existentes, e, portanto, repassados aos consumidores da categoria seguradora e frotistas quando estes exigirem tais operações em seus requisitos de atendimento.

1. custos de orçamento

- a) elaboração de orçamento conforme procedimento de cada seguradora
 - b) ajuste na inserção de componentes não identificados nos sistemas
 - c) envio de imagens digitais
 - d) vistoria de constatação
-

2. custos de estadia do veículo

- a) espaço para guarda do veículo
 - b) tempo de espera das autopeças
 - c) tempo de retirada do veículo pelo proprietário
 - d) veículo avaliado como perda total
-

3. custos de atendimento técnico

- a) esclarecimento ao proprietário do veículo sobre documentação, prazos e autopeças
 - b) auxílio na elaboração de aviso de sinistro
 - c) realização de checklist e checkout do veículo
-

4. custos de revistoria e/ou auditoria

- a) tempo para atendimento ao revistoriador e/ou auditor
 - b) tempo para levantamento de documentações, orçamentos, imagens, notas fiscais de origem de autopeças adquiridas pela oficina
-

5. custos de lavagem do veículo

- a) nova atividade-fim quando realizado na oficina
- b) terceirização



RESPONSABILIDADE SOBRE FORNECIMENTO DE AUTOPEÇAS

Conforme determina a **Lei Federal 8.078 de 11/09/1990 Art. 39 – É vedado ao fornecedor de produtos ou serviços, dentre outras práticas abusivas:**

VIII – Colocar, no mercado de consumo, qualquer produto ou serviço em desacordo com as normas expedidas pelos órgãos oficiais competentes ou, se normas específicas não existirem, pela Associação Brasileira de Normas Técnicas ou outra entidade credenciada pelo **Conselho Nacional de Metrologia, Normalização e Qualidade Industrial (Conmetro)**.

Porém, quando a seguradora realiza diretamente o fornecimento de autopeças, esta deverá remunerar a oficina para que se cumpra as obrigações das legislações de consumo e tributária.

- a) atendimento para busca de autopeças complementares
- b) tratativa com vendedores/fornecedores
- c) conferência das autopeças recebidas via seguradoras
- d) guarda e controle das autopeças
- e) garantia de aplicação da autopeça
- f) deveres fiscais



OUTROS CUSTOS

- a) laudo de perda total
- b) acordo direto

REAJUSTE ANUAL DE VALORES

O reajuste anual de valores é uma ferramenta de correção dos valores durante o exercício fiscal de 12 meses, aplicando-se um indexador que está constituído de índices públicos de inflação para que se mantenha a competitividade das micro e pequenas empresas, a qualidade dos serviços e a empregabilidade.



LIVRE ESCOLHA

Conforme circular SUSEP – Superintendência de Seguros Privados número 639 de 09/08/2021.

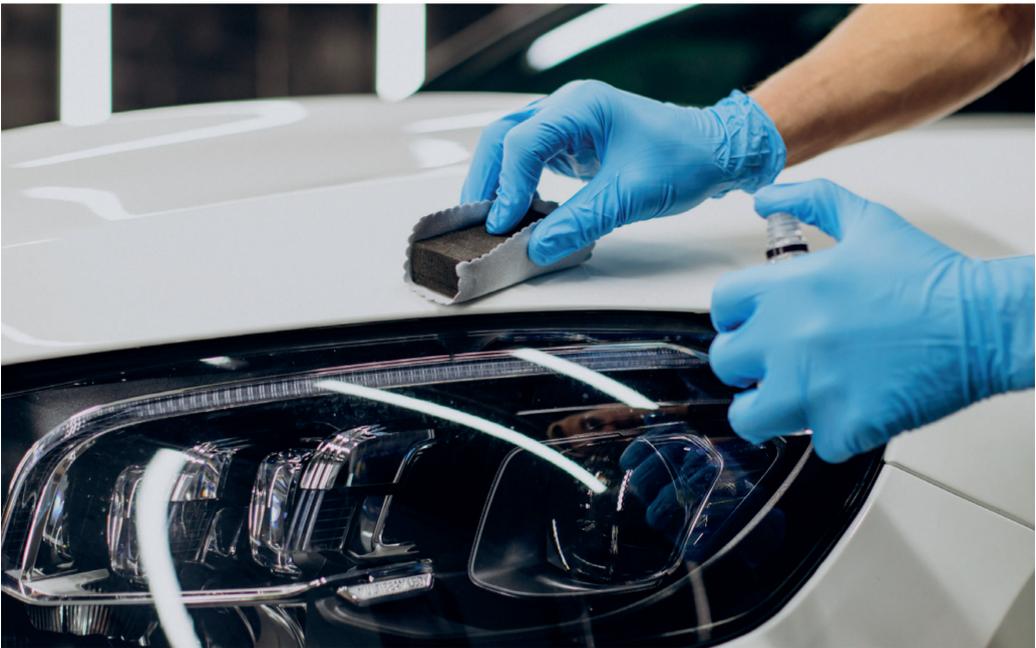
Art. 12 – Para a reparação de veículos sinistrados, deverá ser prevista contratualmente, de forma isolada ou combinada:

- I. livre escolha de oficinas pelos segurados; ou
- II. escolha de oficinas integrantes de rede referenciada

Já dentro da cadeia de valor as oficinas terão a livre escolha do sistema de orçamentação eletrônica a ser utilizado.

CAPACITAÇÃO E CERTIFICAÇÃO DE MÃO-DE-OBRA

Em função da nova matriz energética dos veículos automotores, os consumidores da categoria seguradora deverão atender às exigências de segurança com relação à capacitação da mão-de-obra das oficinas diante dos veículos sinistrados que, por ventura, tenham campos eletrificados.





COLETA DE RESÍDUOS SÓLIDOS E LÍQUIDOS OLEAGINOSOS EM OFICINAS DE FUNILARIA E PINTURA: IMPACTOS AMBIENTAIS E LEGISLAÇÃO

A coleta adequada de resíduos sólidos e líquidos oleaginosos é crucial para oficinas de funilaria e pintura, tanto para a sustentabilidade ambiental quanto para a conformidade legal. A Lei Federal nº 12.305/2010, que institui a Política Nacional de Resíduos Sólidos, exige uma visão sistêmica na gestão de resíduos, considerando variáveis ambientais, sociais, culturais, econômicas, tecnológicas e de saúde pública.

Pontos Importantes:

- 1. Coleta Seletiva e Logística Reversa:** Implementar sistemas que separem e destinem corretamente os resíduos, facilitando a reciclagem e o tratamento adequado.
- 2. Redução e Reutilização:** Priorizar práticas que minimizem a geração de resíduos e promovam a reutilização de materiais.
- 3. Descarte de Líquidos Oleaginosos:** Óleos e solventes devem ser armazenados em recipientes adequados e encaminhados para empresas certificadas de coleta e tratamento.
- 4. Legislação e Conformidade:** Aderir às exigências da Lei nº 12.305/2010 para evitar multas e sanções, garantindo a responsabilidade compartilhada pelo ciclo de vida dos produtos.
- 5. Impactos Ambientais:** O descarte inadequado pode contaminar solos e águas, causando danos significativos ao meio ambiente e à saúde pública.

Consequências do Não Cumprimento da Lei:

- 1. Multas e Penalidades:** Empresas que não seguem a legislação estão sujeitas a multas pesadas, sanções administrativas e até a suspensão das atividades.
- 2. Danos à Reputação:** A imagem da empresa pode ser seriamente comprometida, afastando clientes e parceiros.
- 3. Responsabilidade Civil e Criminal:** Os responsáveis podem responder legalmente por danos ambientais, podendo enfrentar processos judiciais.
- 4. Impactos Ambientais:** O descarte inadequado pode levar à contaminação do solo e da água, prejudicando ecossistemas e a saúde pública.
- 5. Custos Elevados de Remediação:** O custo para remediar danos ambientais é alto, muitas vezes superando os investimentos necessários para uma gestão correta de resíduos.

Passos para Capacitar um Profissional na Operação:

- 1. Avaliação das Necessidades:** Identificar as necessidades específicas da oficina em relação à gestão de resíduos e os requisitos legais.
- 2. Treinamento Teórico:** Proporcionar um treinamento teórico sobre legislação ambiental, tipos de resíduos, métodos de coleta, armazenamento e descarte.
- 3. Treinamento Prático:** Realizar treinamento prático, mostrando como manusear, armazenar e descartar corretamente os resíduos sólidos e líquidos oleaginosos.
- 4. Certificação:** Buscar certificação em cursos de gestão de resíduos sólidos, que são oferecidos por instituições reconhecidas como o SENAI e o SEBRAE.
- 5. Atualização Contínua:** Manter o profissional atualizado sobre mudanças na legislação e novas tecnologias de gestão de resíduos.
- 6. Monitoramento e Avaliação:** Implementar um sistema de monitoramento para avaliar regularmente o desempenho do profissional e ajustar os processos conforme necessário.
- 7. Engajamento e Conscientização:** Promover uma cultura de conscientização ambiental dentro da oficina, incentivando todos os colaboradores a participar e apoiar as práticas de gestão de resíduos.



Alertas:

- **Riscos à Saúde:** O contato e a inalação de resíduos oleaginosos podem causar sérios problemas de saúde.
- **Penalidades Legais:** O não cumprimento da legislação pode resultar em penalidades severas e danos à reputação da empresa.

As oficinas devem investir em capacitação para a correta gestão de resíduos, adotando práticas sustentáveis e responsáveis.





GOVERNANÇA EM EMPRESAS DE FUNILARIA E PINTURA: BENEFÍCIOS E CAPACITAÇÃO

A governança é um conjunto de práticas e processos adotados para garantir que uma empresa seja administrada de forma ética, eficiente e transparente. Em empresas de funilaria e pintura, a governança assegura que todas as operações estejam em conformidade com as leis, normas de segurança e padrões de qualidade, resultando em maior credibilidade, eficiência operacional e satisfação do cliente.

Uma empresa que adota boas práticas de governança está comprometida com a transparência, a responsabilidade e a ética em suas operações. Isso se reflete na forma como a empresa gerencia seus recursos, trata seus colaboradores e interage com clientes e fornecedores. A adoção de governança robusta contribui para a melhoria contínua dos processos internos, reduzindo desperdícios e aumentando a eficiência. Empresas bem governadas têm maior capacidade de atração e retenção de talentos, facilitam a obtenção de financiamentos e investimentos, e são vistas com maior confiança pelos consumidores.

Implementar uma boa governança traz inúmeros ganhos, como a melhoria na qualidade dos serviços de reparação automotiva, a redução de riscos operacionais, o aumento da segurança no trabalho e a valorização da empresa no mercado. Além disso, empresas que adotam práticas de governança tendem a ter melhores resultados financeiros e maior capacidade de atrair e reter clientes.

Para donos de empresas que desejam se capacitar em governança, existem diversos cursos oferecidos por instituições renomadas:

1. IQA (Instituto da Qualidade Automotiva):

- APQP – Planejamento Avançado da Qualidade do Produto
- VDA 6.3 – Auditoria de Processos
- Método de Análise e Solução de Problemas (MASP)
- Workshop de Certificação e Homologação de Produtos

Para mais detalhes, acesse o site do IQA.

2. SENAI-SP:

- 5S – Organização e Limpeza
- Administração da Manutenção
- Gestão de Pessoas na Indústria
- Fundamentos da Gestão de Projetos Aplicados na Indústria
- Princípios de Gestão Empresarial

Para mais informações, visite o site SENAI-SP.

3. SEBRAE:

- Gestão de Qualidade
- Gestão Financeira
- Planejamento Estratégico
- Marketing e Vendas

Detalhes completos podem ser encontrados no Portal SEBRAE

4. SINDIREPA Brasil:

- Cursos de Capacitação em Parceria com IQA e SENAI
- Workshops e Fóruns sobre Melhores Práticas em Governança

Saiba mais em SINDIREPA Brasil.

Implementar governança em sua empresa não só garante conformidade e eficiência, mas também assegura a prosperidade e atualização constante no mercado competitivo. Invista em cursos e certificações para transformar sua empresa em um exemplo de qualidade e profissionalismo.



DENSO OFERECE KIT COM CONDENSADOR, RADIADOR E ELETROVENTILADOR PARA COLISÕES FRONTAIS

Criação do kit colisão para a comercialização dos três itens juntos proporcionam economia, montabilidade e qualidade para veículos que sofreram avarias na parte frontal

A DENSO Brasil possui diversas soluções para o mercado de reparação de veículos, sempre procurando oferecer praticidade e diversificação de portfólio em suas linhas de produtos.

Em 2020, após pesquisas que apontaram o elevado índice de problemas e avarias que comprometem o funcionamento do condensador, radiador e eletroventilador após colisão frontal dos veículos, a empresa sentiu a necessidade de desenvolver um kit com os três itens, apresentando ao mercado vantagens competitivas, bem como facilitar a compra das peças certas, o que gera aumento na produtividade de oficinas e funilarias e evita o retrabalho que acaba trazendo prejuízo ao reparador. Em 70% das colisões frontais em que o radiador é afetado, também será preciso substituir os condensadores e eletroventiladores.

A montabilidade é um destaque significativo deste kit: cada componente é projetado para se encaixar perfeitamente, eliminando a possibilidade de mal funcionamento devido a incompatibilidades. Isso não só simplifica o processo de

instalação, mas também aumenta a eficiência operacional das oficinas, reduzindo o tempo de reparo e melhorando a satisfação do cliente. Outro ponto importante é a economia para o cliente final, este kit integrado proporciona uma economia significativa em comparação à compra de peças separadas. Além de reduzir os custos de manutenção, o Kit Colisão DENSO simplifica o processo de reparo, economizando tempo e mão-de-obra.

A qualidade superior dos componentes DENSO garante durabilidade e desempenho excepcionais, resultando em menos substituições e maior satisfação do cliente.

A fabricante avaliou que o comprometimento das peças, em caso de colisão frontal, ocorre porque são itens que estão interligados e enfrentam altas temperaturas por causa da proximidade com o escapamento. As avarias acabam afetando o funcionamento das peças.

A Denso oferece o kit colisão para veículos das marcas:

- GM - Onix, Cobalt, Prisma e Spin;
- Fiat – Grand Sienna, Sienna, Mobi, Palio, Uno, Strada, e Fiorino;
- Volkswagen – Gol, Saveiro, Voyage, Fox, Spacecross, Spacefox Polo, Seat, Crossfox;
- Honda – Civic e Fit;
- Hyundai – HB20.

DENSO
Crafting the Core

TECNOLOGIA NA OFICINA: O CASO DE SUCESSO DA CILIA.

A Cilia Tecnologia, agora a maior empresa do país em tecnologia para orçamento veicular, começou de forma modesta em 2012. Com foco em potencializar a gestão interna das empresas do segmento automotivo e respeitando toda a cadeia existente, a Cilia hoje domina um mercado que antes era liderado por empresas estrangeiras.

Os executivos da companhia perceberam uma lacuna no mercado: a necessidade de um software que não apenas dinamizasse o processamento de sinistros, mas também oferecesse controle e gerenciamento mais eficiente das informações. Após anos de desenvolvimento e aprimoramento, o sistema Cilia foi lançado em 2015. Apesar da resistência inicial devido à sua origem fora do eixo Rio/São Paulo, uma parceria estratégica com a Bradesco Seguros ajudou a consolidar sua posição no mercado. A integração complexa com a Bradesco Seguros demonstrou a solidez do Cilia e abriu portas para outras seguradoras, que reconheceram seu potencial inovador.

Com o sucesso no mercado brasileiro, a empresa buscou constantemente inovar, expandindo sua atuação. Soluções como auxiliar de orçamentação, aplicativos móveis e inteligência artificial foram desenvolvidas para atender às demandas em constante evolução do setor. Em 2018, a Cilia deu um salto tecnológico significativo. Daniel Barbosa, um dos fundadores, almejava gerar um orçamento de um carro batido a partir de uma foto, sem a necessidade de um mecânico. Este sonho foi realizado, reduzindo o tempo de orçamento de 30 minutos para apenas 5 minutos, incluindo a identificação de danos internos.

Em 2023, a startup recebeu um aporte do fundo Cloud9 Capital, com participação do Mercado Livre. Este investimento permitirá à Cilia expandir suas operações e continuar inovando. A Cilia é um exemplo de como inovação e determinação podem transformar uma pequena startup em um líder de mercado. Com tecnologia avançada e visão estratégica, a Cilia molda o futuro do setor automotivo no Brasil.



Mais de

5.000

ioficinas já
transformaram
seus processos
com a plataforma
Cilia.

Com a **plataforma** **Cilia sua oficina** terá:



Gestão completa do atendimento ao cliente



Consulta a +4 milhões de peças



Cotação automatizada de serviços e peças



Emissão de notas fiscais



Gestão financeira



Acesso ao sistema de forma mobile

Comece agora a
transformação digital de sua oficina!



Fale conosco pelo whatsapp



Conheça nosso site

☎ 0800 883 0672 📱 @ciliatecnologia

 **cilia**
tecnologia

Sindirepa BRASIL

Uma colaboração de

